

Pomozite nam u očuvanju sigurnosti i zdravlja stanara

Zdravlje stanara nam je prioritet.

Predano radimo na tome da im osiguramo primanje skrbi i potpore koju trebaju, 24 sata na dan, svaki dan u godini.

1

Što se događa ako se netko razboli tijekom noći ili vikenda?



- ▶ Imamo mnoge opcije kojima osiguravamo brzo pružanje pomoći.
- ▶ Imamo medicinsku sestru na dužnosti, kao i izravni pristup liječnicima, drugim medicinskim sestrama, ljekarnicima, bolnicama i službi hitne pomoći.
- ▶ Možemo koristiti "telehealth" – telefonske i video pozive – za momentalne stručne savjete, te tako stanari ne trebaju čekati da liječnik stigne u dom.
- ▶ Odlasci na hitni odjel bolnice mogu uzrujati stanare, zato će liječnici i medicinske sestre skrbiti o bolesnim stanarima u njihovim sobama.
- ▶ Ako ste navedeni kao kontakt osoba u hitnim situacijama i postoji razlog za zabrinutost, nazvat ćemo vas.



2

Što možete učiniti kako biste pomogli?



- ▶ Razgovarajte s nama kako bismo ažurirali kontakt podatke liječnika opće prakse stanara, kao i kontakt podatke drugih osoba. Zajednički možemo sačiniti plan skrbi koja će se pružiti izvan radnog vremena.
- ▶ Ako vodite stanara na liječnički pregled izvan doma, od zdravstvenog djelatnika zatražite sažetak tretmana i dostavite nam ga kada se vratite.
- ▶ Ako stanar ima plan buduće skrbi ili osobu koju je postavio kao svog zastupnika, morate nam dostaviti te podatke.

3

Što još možete učiniti?



- ▶ Razgovarajte sa stanarom o njegovom planu buduće skrbi kako biste se uvjerali da se njegove želje poštuju.
- ▶ Ako je to nužno, razgovarajte o punomoći ili postavljenju osobe koja će donositi odluke o liječenju stanara.
- ▶ Razgovarajte s nama kako bismo se uvjerali da imamo sve informacije koje su potrebne za pružanje najbolje sveukupne skrbi stanaru.
- ▶ Postoje neki tretmani za koje možda još ne znate. Možete pogledati internetske stranice Virtualnog hitnog odjela Viktorije - Victorian Virtual Emergency Department (vved.org.au) - i pretražiti internetske stranice Ministarstva zdravstva - Department of Health (health.vic.gov.au) - za "usluge koje se pružaju stanarima domova na licu mjesta (residential in-reach services)".

